



Häufig gestellte Fragen

Registrierung und Buchung

Wie funktioniert die Registrierung?

1. Auf der Startseite von sharoo hat es oben rechts einen Button „Registrieren“. Klicken Sie diesen an.
2. Füllen Sie Ihre persönlichen Angaben aus und klicken Sie auf „Registrieren“.
3. Ein Pop-Up-Fenster erscheint. Klicken Sie auf „Einloggen“. Sie sind nun auf der sharoo-Plattform angemeldet.
4. Wählen Sie im oberen Bereich rechts „Profil“.
5. Laden Sie unter „persönliche Informationen“ die Fotos Ihres Führerausweises hoch.
6. Verifizieren Sie Ihre Handy-Nummer mit dem Code, der Ihnen aufs Smartphone geschickt wird.
7. Klicken Sie auf „Speichern“.
8. Wechseln Sie zu den „Zahlungsinformationen“ und hinterlegen Sie dort die Angaben Ihrer Kreditkarte.

Wie buche ich ein Fahrzeug via sharoo-App?

1. Öffnen Sie die App und loggen Sie sich ein.
2. Wählen Sie im Menü „Fahrzeug finden“.
3. Geben Sie den gewünschten Ort ein.
4. Klicken Sie auf Auto suchen.
5. Wählen Sie Ihr Auto über Karte/Liste aus.
6. Buchen Sie das gewünschte Fahrzeug.

Wie buche ich ein Fahrzeug via Website sharoo.com?

1. Loggen Sie sich auf sharoo.com ein.
2. Gehen Sie auf den Menüpunkt „Fahrzeug suchen“.
3. Wählen Sie unter „Filter anzeigen“ Elektroautos.
4. Wählen Sie den gewünschten Buchungszeitraum.
5. Buchbare Elektroautos werden nun angezeigt (es werden nur Fahrzeuge angezeigt, die zum gewünschten Zeitpunkt tatsächlich frei sind).
6. Buchen Sie das gewünschte Fahrzeug.

Wie beendet man eine Buchung?

1. Parkieren Sie das Fahrzeug auf dem Parkplatz am Dorfplatz Dorfstrasse 58 in Planken.
2. Schliessen Sie das Fahrzeug mit dem Ladekabel an die Ladestation an.
3. Legen Sie den Fahrzeugschlüssel (Chipkarte) zurück ins Ablagefach der Mittelkonsole vor dem Schaltknäuf.

Was muss ich bei einem Unfall machen?

1. Bleiben Sie ruhig und sichern Sie die Unfallstelle.
2. Alarmieren Sie wenn nötig die Rettungskräfte (Telefon 144).
3. Alarmieren Sie die Polizei (Telefon 117).
4. Füllen Sie das europäische Unfallprotokoll (befindet sich im Handschuhfach) aus und lassen Sie es von der Gegenpartei unterzeichnen.

Wem muss ich den Schadenfall melden?

Wenden Sie sich im Falle eines Schadens an folgende Nummer:

Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG **0800 80 80 80** (24h Hotline an 365 Tagen im Jahr)